

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.27 логистика на предприятиях торговли и сервиса
наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)

43.03.01.31 Сервис в торговле

Форма обучения

очная

Год набора

2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

канд. техн. наук, Доцент, Нечушкина Е.А.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

- освоение студентами теоретических знаний в области методов и моделей логистической организации торговых процессов;
- формирование компетенций, позволяющих принимать эффективные решения в профессиональной деятельности бакалавров в части организации товародвижения на предприятиях торговли и сервиса.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- овладеть основными понятиями в области теории логистики;
- изучить концепции, методы, функции, принципы логистики;
- иметь представление о контроле и управлении в логистике;
- изучить виды логистических издержек, причины их возникновения и роста, методы их сокращения;
- изучить виды логистических систем
- знать особенности логистики в торговле и сервисе;
- изучить виды логистических издержек, причины их возникновения и роста, методы их сокращения;
- изучить виды логистических систем
- уметь применять методы сбора хранения, обработки и анализа информации для организации и управления логистической деятельностью в торговле и сервисе;
- обучить студентов основам логистического подхода к организации товародвижения в торговле и сервисе.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	
ОПК-2.2: использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля деятельности предприятий и организаций (подразделений) сферы торговли и сервиса	основные методы и приемы планирования и организации деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса основные методы и приемы мотивации деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса основные методы и приемы координации и контроля деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса использовать основные методы и приемы планирования и организации деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса использовать основные методы и приемы мотивации

	<p>деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса использовать основные методы и приемы координации и контроля деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса основными методьями и приемами планирования и организации деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса основными методьями и приемами мотивации деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса основными методьями и приемами координации и контроля деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса</p>
<p>ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	
<p>ОПК-3.2: обеспечивает качество процессов оказания услуг в сфере торговли и сервиса в соответствии требованиями стандартов (ИСО 9000, ГОСТ, ХАССП)</p>	<p>природу торгово-экономических процессов способы анализа торгово-экономических процессов экономические показателя для определения природы торгово-экономических процессов анализировать природу торгово-экономических процессов применять способы анализа торгово-экономических процессов применять экономические показателя для определения природы торгово-экономических процессов способами анализа природы торгово-экономических процессов навыками применения экономических показателей для определения природы торгово-экономических процессов навыками анализа природы торгово-экономических процессов</p>
<p>ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	

<p>ОПК-5.1: рассчитывает, оценивает и анализирует основные экономические показатели деятельности предприятий и организаций торговли и сервиса</p>	<p>основные экономические показатели деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса подходы к анализу основных экономических показателей деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса способы экономического обоснования решений на основе анализа основных экономических показателей деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса выделять основные экономические показатели деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса использовать подходы к анализу основных</p>
	<p>экономических показателей деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса принимать экономически обоснованные решения на основе анализа основных экономических показателей деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса навыками определения основных экономических показателей деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса подходами к анализу основных экономических показателей деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса принятия экономически обоснованных решений на основе анализа основных экономических показателей деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса</p>
<p>ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	

<p>ОПК-7.2: обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>требования заинтересованных сторон на выполнении норм и правил охраны труда и техники безопасности нормы и правила охраны труда нормы и правила техники безопасности обеспечить соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности обеспечить соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда обеспечить соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил техники безопасности навыками обеспечения соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>
	<p>навыками обеспечения соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда навыками обеспечения соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил техники безопасности</p>

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=8564>

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
лабораторные работы	1 (36)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.								
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.		
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы				
						Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС			Всего
1. Логистика												
		1. Теоретические основы логистики		2								
		2. Теоретические основы логистики.									6	
		3. Материальные потоки и логистические операции. Логистические системы.		2								
		4. Материальные потоки и логистические операции. Логистические системы.						4				
		5. Материальные потоки и логистические операции. Логистические системы.									4	
		6. Закупочная логистика		2								
		7. Закупочная логистика.						6				
		8. Закупочная логистика.									4	
		9. Управление запасами		2								
		10. Управление запасами						6				
		11. Управление запасами									4	

12. Управление и контроль в логистике	2							
13. Управление и контроль в логистике							6	
14. Роль организации складского хозяйства в товародвижении	2							
15. Роль организации складского хозяйства в товародвижении.					6			
16. Роль организации складского хозяйства в товародвижении.							4	
17. Производственная логистика	2							
18. Производственная логистика.							6	
19. Логистика распределения.	2							
20. Логистика распределения.					4			
21. Логистика распределения.							2	
22. Транспортная логистика					4			
23. Транспортная логистика.							6	
24. Информационная логистика	1							
25. Информационная логистика.							4	
26. Сервисная логистика	1							
27. Сервисная логистика					4			
28. Сервисная логистика.							4	
29. Оценка функционирования логистических систем.					2			
30. Оценка функционирования логистических систем.							4	
Всего	18				36		54	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Гаджинский А. М. Логистика: учебник для студентов бакалавриата, обучающихся по направлениям подготовки "Экономика", "Менеджмент", "Товароведение", "Торговое дело", "Сервис"(Москва: Дашков и К).
2. Левкин Г. Г. Логистика: теория и практика: учебное пособие(Москва: Директ-Медиа).
3. Попов П.В., Мирецкий И.Ю. Логистика: модели и методы: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
4. Агафонова Л. М. Логистика: учеб.-метод. пособие для практич. занятий [для студентов спец. 080200.62 «Менеджмент», профиль 080200.62.01.08 «Управление проектами (инвестиционные, инновационные проекты)»] (Красноярск: СФУ).
5. Лукиных В. Ф., Нечушкина Е. А. Логистика: учебно-методический комплекс [для студентов напр. 100700.62 «Торговое дело», профиля 100700.62.01 «Коммерция»](Красноярск: СФУ).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level(Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
- 2.
3. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
- 4.
5. Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов Лицсертификат 1808-000451-57691D24 от 23.08.2021

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочно-правовые системы «Консультант плюс», «Гарант».
2. На сегодняшний день СФУ представлен в Интернет официальным сайтом института, сайтами подразделений, факультетов, кафедр; сайтами электронных изданий; поисковыми и информационными системами; тематическими сайтами по отдельным сферам деятельности.
3. Обучающимся должен быть также обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:
4. Российский ресурсный центр учебных кейсов [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.gsom.spbu.ru/umc>.

5. Большая советская энциклопедия [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://encycl.yandex.ru>.
6. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. – сайт. – Режим доступа : <http://www.aup.ru>.
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : http://elibrary.ru/project_authors.asp?.
8. Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : www.consultant.ru.
9. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : www.garant.ru.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата) осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.